令和３年９月20日

ご利用者の皆様
ご家族様

社会福祉法人けやき福祉会
デイサービスセンター鈴鹿けやき苑

アンケート調査のお願い

初秋の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお喜び申し上げます。

平素は、鈴鹿けやき苑をご利用いただき、まことにありがとうございます。

さて、当苑ではご利用者・ご家族様のサービスご利用における状況調査を実施し、今後のより良いサービスに繋げていきたいと考えております。

つきましては、大変お手数ではございますが、下記の各項目にご回答いただきたく、ご協力の程よろしくお願い申し上げます【提出日：10月11日（月）までにご提出をお願いいたします】。

★以下の項目の質問につきまして、該当する番号に〇で囲んでご回答ください。

1、職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？ （　1・とても思う　　2・まあ思う　　3・あまり思わない　　4・全く思わない）
2、職員は介護に適した身だしなみをしていますか？ （　1・とても思う　　2・まあ思う　　3・あまり思わない　　4・全く思わない）
3、職員はご家族やご本人のそのときの状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？ （　1・とても思う　　2・まあ思う　　3・あまり思わない　　4・全く思わない）
4、職員はご本人（ご家族）の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？ （　1・とても思う　　2・まあ思う　　3・あまり思わない　　4・全く思わない）
5、職員によるご本人への言動や態度は適切であり、心づかいは感じられますか？ （　1・とても思う　　2・まあ思う　　3・あまり思わない　　4・全く思わない）
6、職員によるご本人への介助（介護）、食事介助、入浴介助等は適切であり、心づかいは感じられますか？ （　1・とても思う　　2・まあ思う　　3・あまり思わない　　4・全く思わない）
7、事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？ （　1・とても思う　　2・まあ思う　　3・あまり思わない　　4・全く思わない）
8、食事時間や味付け、品数、盛り付け、雰囲気等食事に満足されていますか？ （　1・とても思う　　2・まあ思う　　3・あまり思わない　　4・全く思わない）
9、施設内は清潔ですか？（玄関、共有トイレ、廊下、入浴場、デイフロア等） （　1・とても思う　　2・まあ思う　　3・あまり思わない　　4・全く思わない）
10、　コロナウイルス等の感染症予防の対策について、適切に対応していると思いますか？ （　1・とても思う　　2・まあ思う　　3・あまり思わない　　4・全く思わない）

【自由記入欄／忌憚のないご意見をお書きください】

ご協力ありがとうございました。

ご利用者様氏名・＿＿＿＿＿＿＿＿　　ご家族様氏名・＿＿＿＿＿＿＿＿